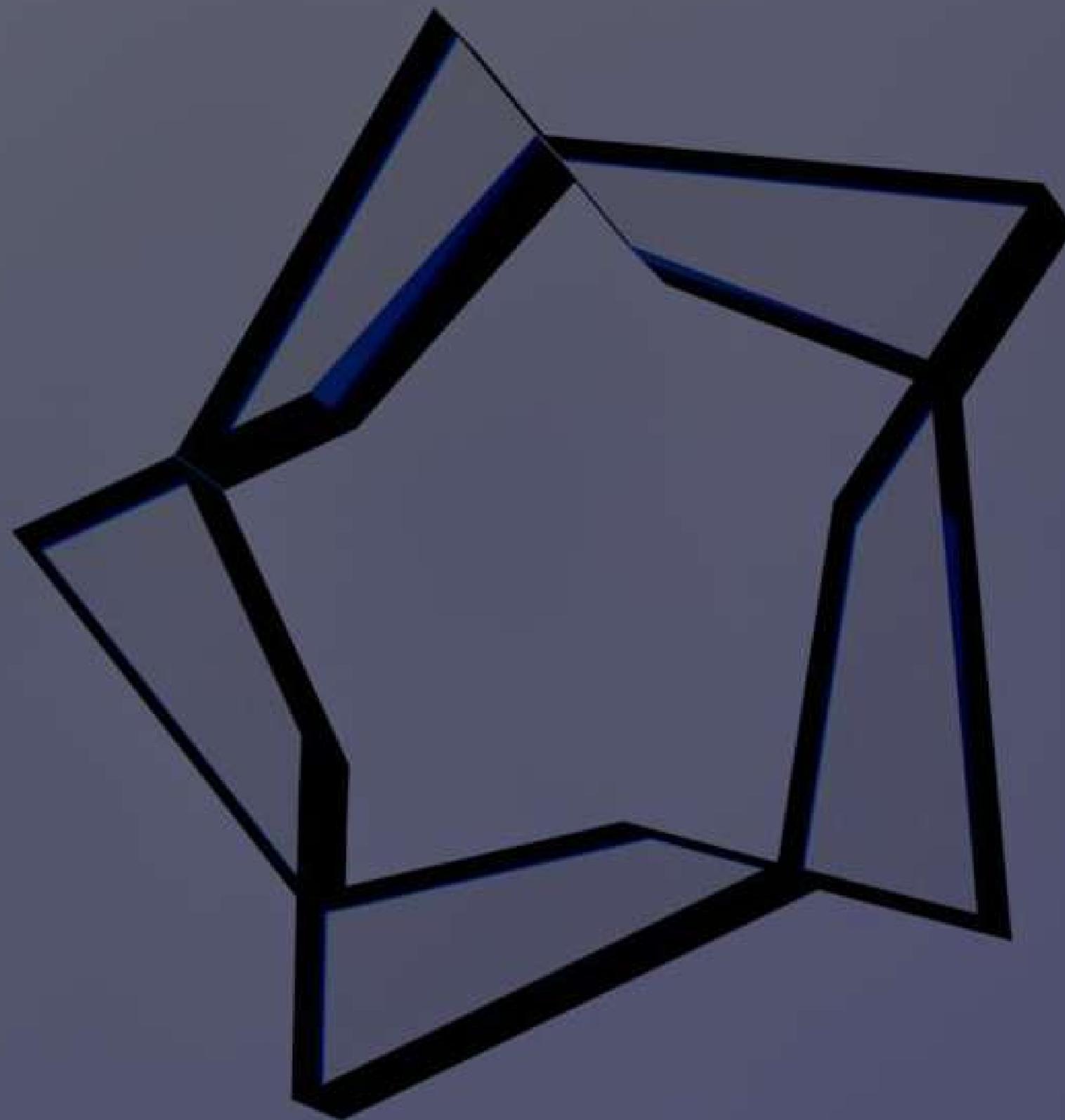




**5 УГЛОВ**

DIGITAL — ИНТЕГРАТОР

★ *Специализируемся на качестве*



# РАЗРАБОТКА ВНЕДРЕНИЕ РАЗВИТИЕ



- Корпоративные порталы и CRM на базе Битрикс24
- Сложные e-com проекты
- Веб и мобильные приложения для бизнеса
- Стартапы и сервисы
- IT-проекты для государственных организаций

## А ЕЩЁ

У нас есть **собственные наработки и гибридные решения**, позволяющие разрабатывать надежные MVP в кратчайшие сроки и развивать их в условиях постоянно меняющейся среды.

# ИМЕЕМ ХОРОШИЕ ПОЗИЦИИ В РЕЙТИНГАХ И ПОЛУЧАЕМ ОТРАСЛЕВЫЕ НАГРАДЫ



ИТОГИ РЕЙТИНГА РУНЕТА ЗА 2024

## В категории “Разработка и интеграция CRM”

**17 МЕСТО** Мы в топ 20!

Среди всех интеграторов Битрикс24

**3 МЕСТО**

Среди CRM интеграторов в области “Информационные и инженерные технологии”

**13 МЕСТО**

Среди CRM интеграторов в области “Торговля оптовая и розничная”

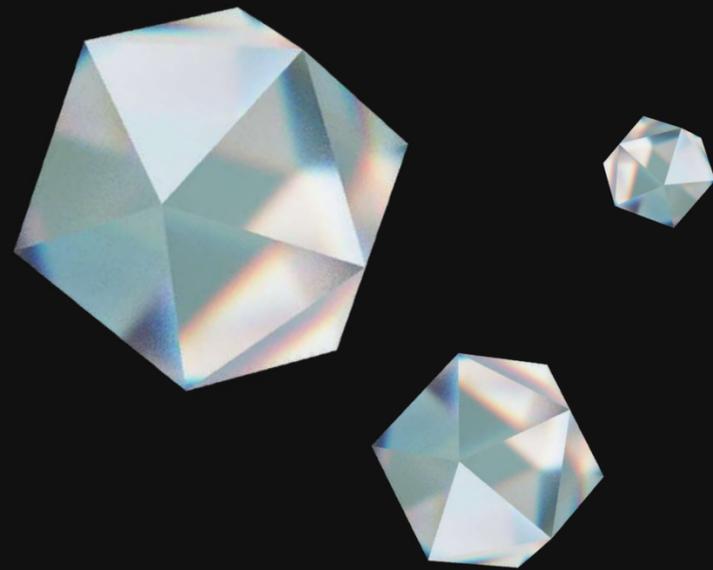
**17 МЕСТО**

Среди CRM интеграторов по услуге внедрения, поддержка и анализ использования CRM

**ПОБЕДИТЕЛИ TAGLINE AWARDS 2018 И 2020-21**

DIGITAL — ИНТЕГРАТОР  5 УГЛОВ

# МЫ ДАВНО НА РЫНКЕ



## 12 ЛЕТ НА РЫНКЕ

Работаем с 2010 года, Выполнили более 250 проектов и наработали отличную экспертизу в разработке, внедрении и развитии веб и мобильных приложений

## 30+ СПЕЦИАЛИСТОВ

Способных выполнить любой проект, контроль качества обеспечивается базой знаний, регламентами, чек-листами, обучением и сертификацией сотрудников

## 120+ ДОКУМЕНТОВ

стандартизирующих нашу деятельность. Мы постоянно разрабатываем и оптимизируем регламенты, чек-листы, базы знаний, лучшие практики и стандарты производства

## МЫ ИТ-КОМПАНИЯ

внесены в реестр аккредитованных организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий. №12894

## КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЁРЫ



## КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ



МОСГОСЭКСПЕРТИЗА



Sotheby's



# ОБЛАДАЕМ СЕРЬЕЗНОЙ КОМАНДОЙ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЛЮБОГО ПРОЕКТА

## 1 АРТ-ДИРЕКТОР

Управляет дизайнерами

## 1 ТЕХ. ДИРЕКТОР

Управляет программистами

## 3 РУКОВОДИТЕЛЯ ПРОЕКТОВ

Взаимодействуют между Заказчиком и командой

## 3 MIDDLE UX/UI-ДИЗАЙНЕРА

Разрабатывают интерфейсы

## 2 SENIOR UX/UI-ДИЗАЙНЕРА

Разрабатывают концепции, контролируют middle-дизайнеров

## 2 MOTION-ДИЗАЙНЕРА

Разрабатывают анимации и микровзаимодействия

## 1 ТЕХНИЧЕСКИЙ ПИСАТЕЛЬ

Разрабатывает спецификации на проект и другую тех. документацию

## 2 ВЕРСТАЛЬЩИКА

Верстают макеты дизайна

## 2 FRONTEND-РАЗРАБОТЧИКА

Программируют «отзывчатый» интерфейс на React, где это необходимо

## 3 MIDDLE-ПРОГРАММИСТА

Программируют и интегрируют

## 1 TEAMLEAD\SENIOR-ПРОГРАММИСТ

Готовит архитектуру проекта, систему ролей и прав доступа, контролирует команду

## 2 МОБИЛЬНЫХ РАЗРАБОТЧИКА

Разрабатывают мобильные приложения

## 2 QA-СПЕЦИАЛИСТА

Тестируют результаты всех этапов разработки проекта

## 1 ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТОЛОГ

Консультирует на этапах UX- и UI-дизайна

## 1 КОПИРАЙТЕР

Пишет тексты и заголовки

## 1 ИНТЕГРАТОР БИТРИКС24

Собирает требования и внедряет Битрикс24

## 2 РАЗРАБОТЧИКА БИТРИКС24

Разрабатывают модули, делают сложные интеграции и доработки Битрикс24

## 1 СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР

Настраивает серверы и системы контроля версий

# ИСПОЛЬЗУЕМ ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДОЛОГИИ

## UX/UI

UX best practices, Figma, Adobe PS AI XD AE, VisualEyes, Design System

---

## FRONTEND

HTML5, CSS3, React, Redux, Redux toolkit, Redux thunk, Typescript, Styled-components, Formik, Axios

---

## BACKEND

Битрикс, Битрикс24, Laravel, Yii2, PHP8, MySQL, RestAPI, WSDL, 1C, Json, Soap, MVC, Node.js

---

## MOBILE

Flutter, Apache Cordova

---

## QA

Smoke test, Regression test, Re-test, Lambdatest, Apache JMeter

---

## DEVOPS

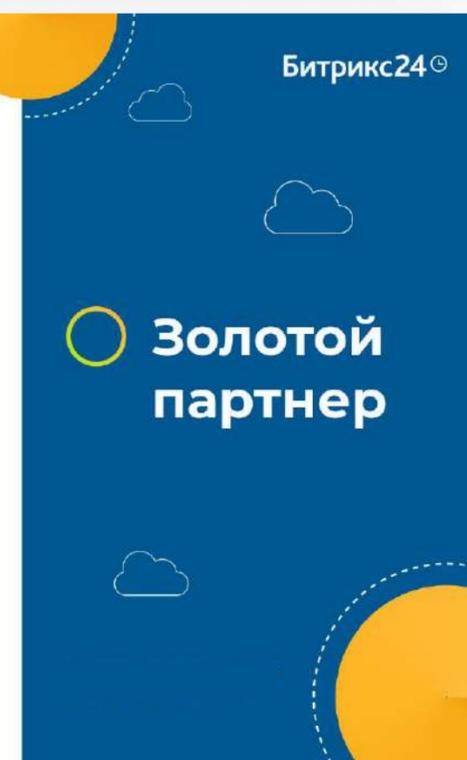
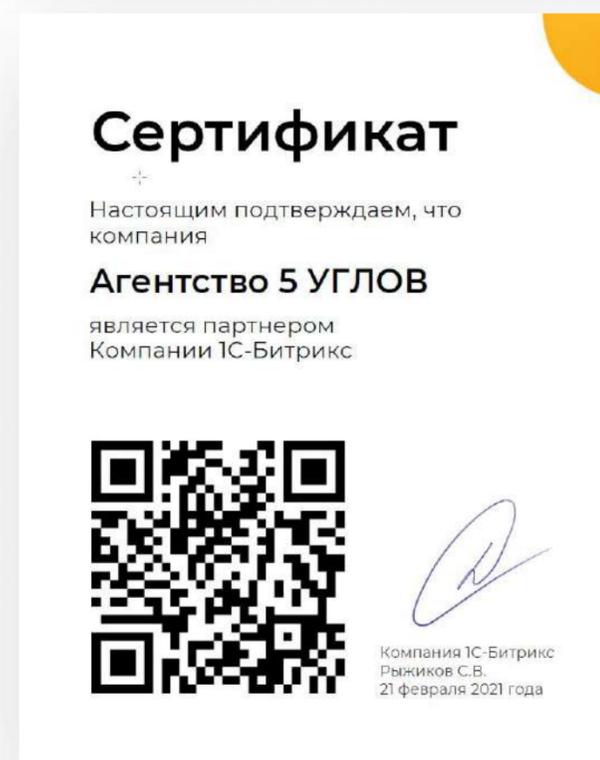
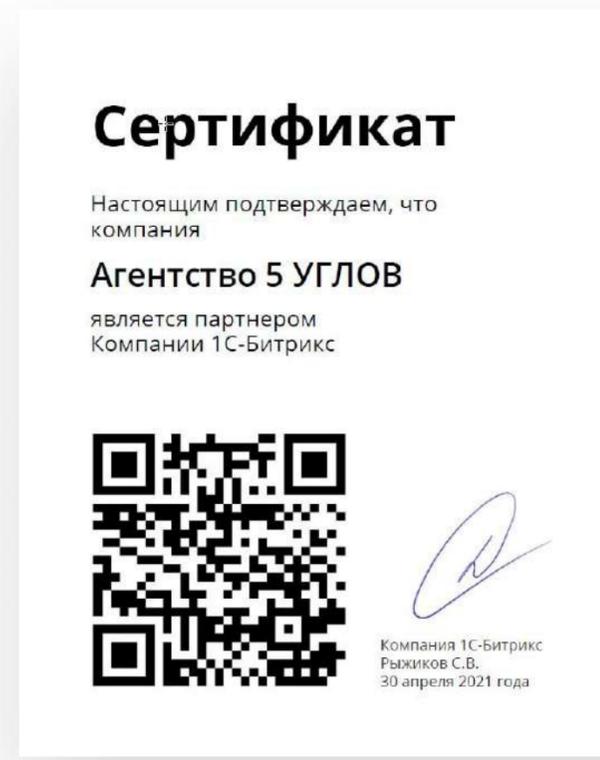
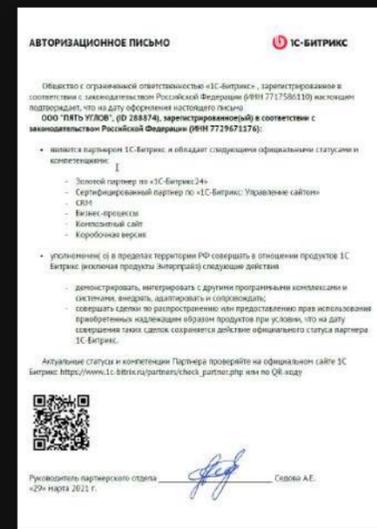
Github, DevHosts, SafeDeploy

---

## PROJECT MANAGEMENT

Scrum, Agile, Waterfall, Time & Material, Retainer, Outstaff

# ИМЕЕМ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ СЕРТИФИКАТЫ



# ОБЕСПЕЧИВАЕМ ВЫСОКОЕ БЫСТРОДЕЙСТВИЕ НА КАЖДОМ ПРОЕКТЕ

Технологии и подходы, позволяющие добиться наивысших показателей быстродействия продукта



## LAZYLOAD И ОПТИМИЗАЦИЯ ШРИФТОВ

Технология LazyLoad загружает только тот контент, который необходимо показать, а оптимизация шрифтов (удаления из шрифта всех неиспользуемых символов) уменьшает вес интерфейсов

## W3C И GOOGLE PAGESPEED INSIGHTS

Соблюдение стандартов разработки и оптимизация кода под требования лидирующих аттестационных сервисов

## CDN

Подключение территориально-распределенной сети серверов, позволяющей загружать медиаконтент с ближайшего сервера

## КОМПОЗИТНЫЙ САЙТ

Технология производства сайтов объединяющая в себе высокую скорость загрузки статического сайта и все возможности динамического сайта, позволяющая мгновенно получать контент страницы

## МНОГОУРОВНЕВОЕ КЕШИРОВАНИЕ

Позволяет уменьшить количество запросов к базе данных и файлам сервера, тем самым увеличивает скорость загрузки интерфейсов

## ОПТИМИЗАЦИЯ МЕДИАКОНТЕНТА

Все фотографии и видео оптимизируются под все возможные устройства сохраняя необходимое качество

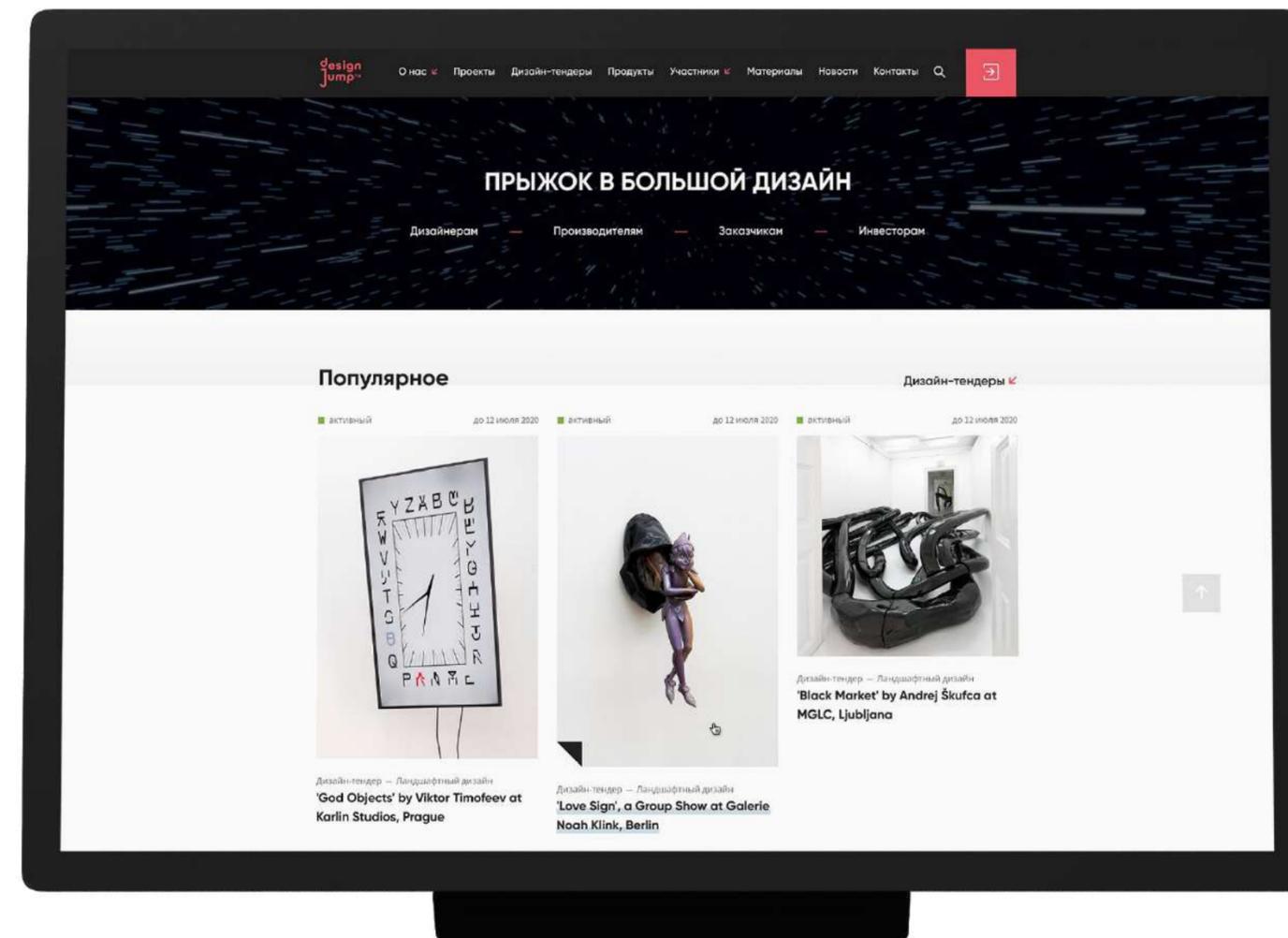
DIGITAL — ИНТЕГРАТОР  5 УГЛОВ

**МЫ НЕ ТОЛЬКО  
КРУТЫЕ РАЗРАБОТЧИКИ,  
МЫ И В ДИЗАЙН УМЕЕМ”**



**ТИХОНОВ АЛЕКСАНДР**

Арт-директор и совладелец компании  
11 лет опыта, более 150 выполненных проектов



**DESIGN JUMP — TAGLINE AWARDS WINNER 2021  
ЛУЧШИЙ MVP-САЙТ — ЗА РАЗРАБОТКУ  
МАРКЕТПЛЕЙСА ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И  
ДИЗАЙНЕРОВ.**

# ТЕСТИРУЕМ И ОПТИМИЗИРУЕМ ИНТЕРФЕЙСЫ ЧЕРЕЗ ТЕХНОЛОГИЮ EYETRACKING



ВСЕ ИНТЕРФЕЙСЫ АНАЛИЗИРУЕМ  
СПЕЦИАЛЬНОЙ НЕЙРОННОЙ  
СЕТЬЮ VISUAL EYES.

## ПРИМЕР:

Сеть домов престарелых, блок «Контакты».

---

## ВОЗРАЖЕНИЕ ЦА:

Придётся далеко ехать, чтобы навестить родственника :(

---

1. СДЕЛАЛИ ВАРИАНТ



2. ПРОВЕРИЛИ ЧЕРЕЗ НЕЙРОСЕТЬ

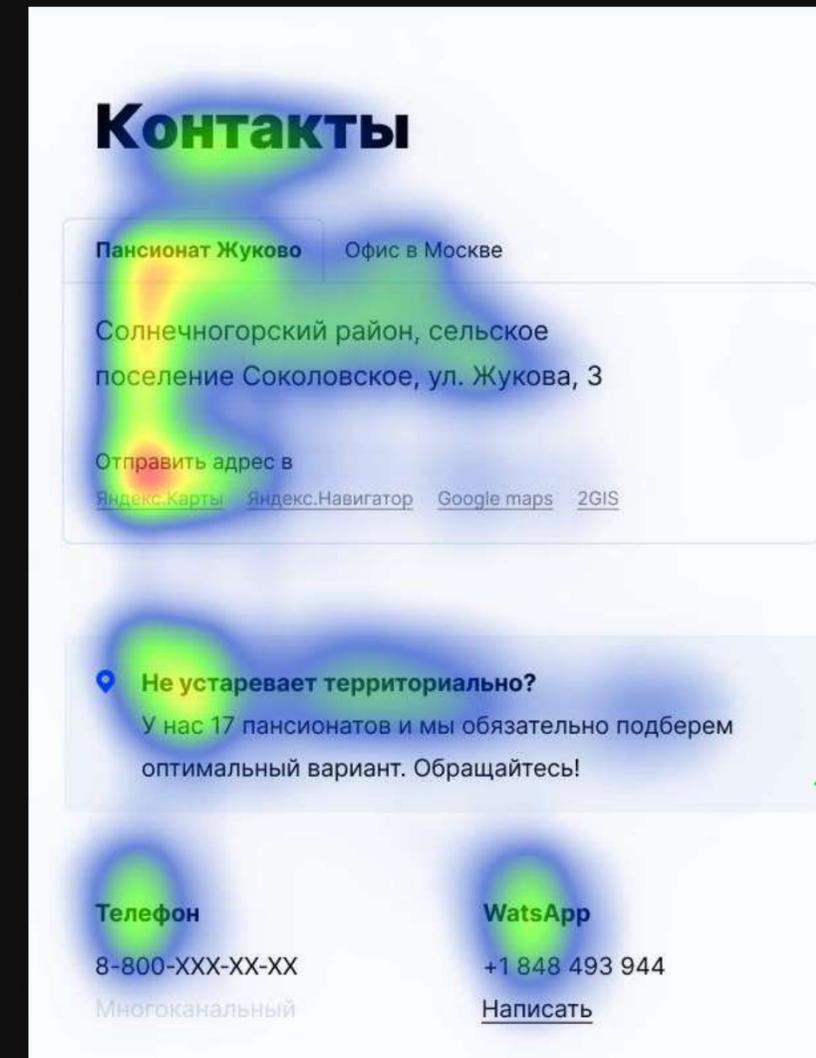


3. ОПТИМИЗИРОВАЛИ ПРОТОТИП, УВЕЛИЧИЛИ БЛОК



**ОКАЗАЛОСЬ НЕОПТИМАЛЬНО**

СНЯТИЕ ВОЗРАЖЕНИЯ «ПРИДЁТСЯ ДАЛЕКО ЕХАТЬ ЧТОБЫ НАВЕСТИТЬ РОДСТВЕННИКА :(» ВЫПАДАЕТ ИЗ ФОКУСА ВНИМАНИЯ.



**ТЕПЕРЬ ХОРОШО!**

- ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ВИДИТ АДРЕС РАСПОЛОЖЕНИЯ;
- СМОТРИТ В КАРТУ И ПОНИМАЕТ, ЧТО ДАЛЕКО;
- ЗАМЕЧАЕТ, ЧТО ЕСТЬ ЕЩЁ ПАНСИОНАТЫ, ИЗ КОТОРЫХ МОЖНО ВЫБРАТЬ ОПТИМАЛЬНЫЙ ПО РАСПОЛОЖЕНИЮ;
- ЗВОНИТ. ЕСТЬ ЛИД!

# ПОСЛЕ СДАЧИ ПРОЕКТА

Гарантия, конкурс, этапы поддержки и развития проекта

## ПОДАЧА РАБОТЫ НА КОНКУРС

По согласованию с Заказчиком работа подаётся на престижные отраслевые конкурсы: Tagline awards, Золотой сайт и т.д.

## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ И CRM

Внедрение облачного или коробочного **корпоративного портала** на базе Битрикс24 - управление проектами и задачами, HR-блок, отчеты и дашборды для руководителей, структура компании, новости, сообщения, звонки, чаты, видео-конференции, бронирование переговорных комнат и т.д.

Настройка **CRM-системы** на базе Битрикс24 - вороноки продаж, каналы и статусы сделок, CRM-маркетинг и допродажи, запись телефонных разговоров, прием заявок из различных мессенджеров и т.д.

## ПОДДЕРЖКА И РАЗВИТИЕ

Поддерживаем и развиваем Ваш проект.

### 1. ПОДДЕРЖКА — ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ РАБОТЫ ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ПРОЕКТА В РАБОТОСПОСОБНОМ СОСТОЯНИИ:

- Обеспечение безопасности: защита от взлома, контроль учётных записей, защита от вирусов, парсинга, спама;
- Обеспечение отказоустойчивости: обновление платформы, резервное копирование, контроль версионности, мониторинг нагрузки и т.д.

### 2. РАЗВИТИЕ — ПОСТОЯННАЯ ДОРАБОТКА ПРОЕКТА ПО ЗАЯВКАМ ЗАКАЗЧИКА ИЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯМ ИСХОДЯЩИМ ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

- Мониторинг активности отрасли и конкурентов;
- Доработка функциональности и внешнего вида;
- Интеграция с новыми системами и сервисами;
- А/В-тестирование и проверка гипотез увеличения показателей.

# НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ключевые моменты нашей ответственности перед Заказчиком



## NDA

С каждым Заказчиком подписываем NDA (Non-disclosure agreement) — соглашение о неразглашении конфиденциальной информации.



## SLA

Закключаем SLA — Service Level Agreement (соглашение об уровне обслуживания) — документ, описывающий параметры предоставления услуг.



## СТРАХОВКА

Мы уверены в своих силах, но на всякий случай можем оформить страховку нашей ответственности на 100 000 \$, которая выплачивается Заказчику в случае ущерба от внештатной ситуации.



## ШТРАФЫ

При нарушении уровня обслуживания Заказчик вправе применить штрафные санкции, закрепленные в SLA в разделе «Ответственность сторон».



## ГАРАНТИЯ

Мы даём гарантию на выполненные работы. Все наши ошибки устраняются бесплатно.

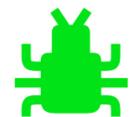
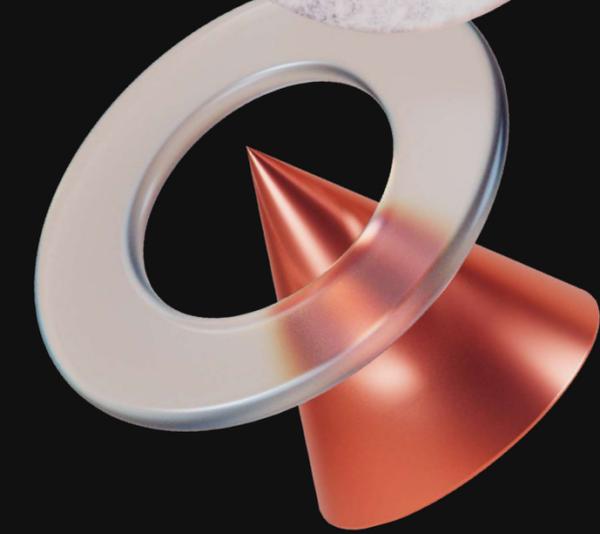


## РЕПУТАЦИЯ

Работаем с 2010 года и за 12 лет заслужили репутацию ответственной и исполнительской компании, которая «точно сделает качественно».

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Ключевые моменты нашей ответственности перед Заказчиком



## ЗАЩИТА ОТ ВЗЛОМА

Ежемесячное обновление ПО и модулей.  
Мониторинг и выполнение всех рекомендаций сканера безопасности.



## КОНТРОЛЬ УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ

Периодическая смена всех паролей ко всем учетным записям. Своевременное удаление учетных записей уволенных сотрудников.



## ЗАЩИТА ОТ ВИРУСОВ

Установка и настройка антивирусной системы. Ежедневный анализ вирусной активности, удаление и лечение заражённых файлов.



## ЗАЩИТА ОТ ПАРСИНГА, СПАМА И ФЕЙКОВЫХ ЗАКАЗОВ

Установка кодов и методов защиты от парсинга информации и установка антиспам-систем. Блокировка инициаторов фейковых заказов по ip- и mac-адресу.



## ПРОАКТИВНАЯ ЗАЩИТА

Настройка встроенных систем проактивной защиты и мониторинг логов с целью выявления и пресечения попыток взлома.



## ОБНОВЛЕНИЕ ЯДРА

Своевременная установка рекомендованных обновлений ядра выбранного фреймворка.

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ

Ключевые моменты нашей ответственности перед Заказчиком



## АВТОТЕСТЫ

Подключаем систему автотестов ключевых сценариев работы проекта. Минимизируем риски возникновения ошибок после обновлений.



## БЭКАПЫ

Настраиваем ежедневные и еженедельные бэкапы и сохраняем копии на внешние распределённые сервера.



## ПЛОЩАДКИ РАЗРАБОТКИ

Доработки ведутся на тестовых площадках. Все изменения сливаются на «препрод» — площадку и после финального теста изменения переносятся на рабочий продукт.



## КОНТРОЛЬ ВЕРСИОННОСТИ

Все доработки ведутся с использованием системы контроля версионности GIT, которая позволяет в режиме реального времени переключаться между различными версиями.



## РАССЛЕДОВАНИЕ ИНЦИДЕНТОВ

По каждой поломке производим внутреннее расследование, чтобы найти причину возникновения и больше не допускать её повторения.



## МОНИТОРИНГ НАГРУКИ

Отслеживаем нагрузку всех серверов и своевременно балансируем производственные мощности.

# SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Соглашение об уровне обслуживания — ключевой документ, описывающий параметры и условия предоставления услуги «Обслуживание проектов» и приложение к договору на обслуживание. Условия SLA согласовываются с Заказчиком до начала проекта.

## С 10:00 ДО 19:00

Время работы В рабочие дни по московскому времени

## 1 ЧАС

Максимальное время реакции на экстренные заявки:  
1 час с 7:00 до 23:00 (обычно в районе 5-15 минут)

## 24\7\365

Мониторинг рабочего состояния доступности проектов 24\7\365 и срочное восстановление при сбое

## 4 ЧАСА

Максимальное время реакции на стандартные заявки: 4 часа в рабочее время (обычно в районе 10-60 минут)

## Приложение №1. SLA

Service Level Agreement - Соглашение об уровне обслуживания.

### Оглавление

<b>Общие положения</b>	<b>2</b>
Описание соглашения	2
Область применения соглашения	2
Срок действия соглашения	2
Ответственность сторон	2
Доступность	2
Форс-мажор	3
<b>Прием и обработка заявок</b>	<b>3</b>
Прием заявок	3
Классификация заявок	4
Время приема и реакции на заявки	5
Закрытие заявок	5
<b>Инциденты (поломки)</b>	<b>5</b>
Приоритет инцидента	5
Решение инцидента	6
Устранение инцидента	6
Заключение по инциденту	6
<b>Доработка (изменение)</b>	<b>7</b>
Планирование доработки	8
Отчет по доработке	8
<b>Сопровождение</b>	<b>9</b>
Контентное сопровождение	9
Техническое сопровождение	9
Консультационное сопровождение	10
<b>Поддержка</b>	<b>10</b>
<b>Отчетность</b>	<b>11</b>
<b>Тарификация</b>	<b>11</b>

DIGITAL — ИНТЕГРАТОР  5 УГЛОВ

# НАШИ ПРОЕКТЫ

С 2010 года мы разработали более 250 проектов.

С полным портфолио можно ознакомиться в нашем портфолио: [5corners.ru/portfolio](https://5corners.ru/portfolio)



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

По любым вопросам обращайтесь:

 +7 (495) 215-52-91

 INFO@5CORNERS.RU

 5CORNERS.RU

 Г. МОСКВА, М. ПАВЕЛЕЦКАЯ, 2-Й КОЖЕВНИЧЕСКИЙ ПЕР.,  
Д. 12, СТР. 5, ПОД. 8, ЭТ. 3

БЦ «Горизонт». Звоните с проходной, мы выйдем,  
встретим вас и проведем в наш уютный офис.

